

REGOLAMENTO VILLAGGIO TURISTICO TORRENOVA

- 1) L'ingresso al Campeggio è riservato ai soli campeggiatori muniti di validi documenti di identità per poter essere registrati e al fine di ottemperare agli obblighi di segnalazione alle autorità di PS. Eventuali ospiti non segnalati al loro arrivo verranno considerati soggiornanti presso il cliente ospitante per l'intero periodo di soggiorno. Il cliente che intende soggiornare è tenuto a sottoscrivere per accettazione non solo il regolamento bensì il consenso informativo, il listino prezzi e l'utilizzo del braccialetto identificativo. I minori sono ammessi se accompagnati da un genitore o da chi ne fa le veci. Dall'espletamento delle pratiche per l'assegnazione della propria postazione, il cliente ha un'ora di tempo per decidere se fermarsi. Qualora decidesse per un'immediata partenza è tenuto comunque al pagamento dell'intero importo.
- 2) Il pernottamento in bungalow ha inizio dalle 16.30 e termina alle ore 9.00 del giorno di partenza. Per le piazzole l'orario d'uscita è previsto entro le ore 12.00 indipendentemente dall'ora d'arrivo. Al termine del soggiorno sia il bungalow sia la piazzola dovranno essere lasciati in ordine. Per ogni piazzola, bungalow, casa mobile è previsto un solo posto auto, assegnato dalla Direzione, esterno al Campeggio (e incustodito). L'assenso al parcheggio di due o più automezzi è ad esclusiva discrezione della Direzione sottoposto al pagamento di un supplemento.
- 3) Il campeggio osserva i seguenti orari: Silenzio 13.30-15.30 Cassa 09.00-12.00 16.00-19.00 La Direzione si riserva di derogare tali orari in occasione di eventi/manifestazioni particolari
- 4) I cani sono ammessi previo assenso della Direzione. In nessun caso potranno essere portati in spiaggia. D'obbligo guinzaglio e museruola, paletta e sacchetto per la pronta rimozione delle deiezioni. I proprietari dei cani sono tenuti all'osservanza del regolamento specifico e a corrispondere la relativa tariffa.
- 5) La Direzione non è responsabile per furti e danneggiamenti di oggetti/attrezzature o valori di proprietà dei clienti che non le siano state affidate direttamente e di cui non abbia rilasciato ricevuta scritta.
- 6) La Direzione non è responsabile di eventuali danni cagionati dalla sospensione dell'erogazione di acqua, energia ed altri servizi in genere non dipendenti dalla propria volontà.
- 7) Il Campeggio dispone di un accurato servizio di pulizia interno ma confida nella collaborazione degli ospiti per il mantenimento dello stesso. I rifiuti solidi e umidi, raccolti in sacchetti di plastica chiusi dovranno essere riposti all'interno degli appositi contenitori che il personale regolarmente vuoterà. Nessun rifiuto di nessuna natura potrà essere abbandonato al di fuori delle apposite aree di raccolta. In caso di abbandono di rifiuti ingombranti sarà necessario avvertire la Direzione che provvederà al ritiro sul posto.
- 8) Lavabi, lavandini e lavelli devono essere utilizzati correttamente e così pure i servizi igienici. E' assolutamente vietato lavare le stoviglie e indumenti al di fuori degli appositi spazi predisposti all'interno dei servizi igienici comuni. Questi ultimi dovranno essere lasciati in ordine e puliti e i bambini dovranno sempre essere accompagnati dai genitori.
- 9) E' vietato accendere fuochi sulla spiaggia, legare corde agli alberi, danneggiare piante. Consentito uso del bbq.
- 10) Il campeggio offre la possibilità del rimessaggio invernale di materiali e veicoli solo nel caso di Forfait stagionale.
- 11) L'aggiunta, la sottrazione, la manomissione o il cambiamento delle dotazioni, degli arredi, delle forniture o quant'altro di proprietà del Campeggio è vietato. L'installazione di preingressi, verande, tettoie in qualsivoglia materiale, pavimentazioni, apparecchiature elettriche, ecc... è consentita esclusivamente a seguito di assenso scritto della Direzione a cui ci si dovrà rivolgere per ogni richiesta. La stessa si riserva comunque il diritto di ritirare in ogni momento e a suo insindacabile giudizio l'assenso a tali deroghe, senza limitazione alcuna e senza che ciò comporti per la Direzione

obblighi o oneri di alcun tipo nei confronti del cliente. L'allaccio alla rete elettrica è consentita fino a 3 ampere; non è consentito l'uso del phon, di piastre elettriche o di elettrodomestici ad alto assorbimento. E' assolutamente vietato manomettere, modificare o intervenire sull'impianto elettrico. Non è consentito allacciarsi in rete con due spine. I titolari di camper e roulotte possono utilizzare una bombola GPL per volta e devono restituirla al termine del soggiorno (vietato lasciarla in roulotte).

- 12) Qualora per eventi di forza maggiore o per ordine delle attività o per modifiche strutturali indifferibili si rendesse impossibile la continuazione dell'attività del campeggio e il soggiorno del cliente dovesse essere interrotto, lo stesso avrà diritto al solo rimborso delle eventuali quote già versate relative al periodo di soggiorno non goduto con esclusione di ogni ulteriore risarcimento. In caso di disservizi il cliente è pregato di segnalare immediatamente quanto non funzionante. Eventuali contestazioni non verranno prese in considerazione se mosse al termine del soggiorno.
- 13) La direzione si riserva la facoltà di allontanare coloro che a suo insindacabile giudizio incorressero nella mancata osservanza del regolamento o tenessero un comportamento che danneggi l'armonia e lo spirito di buona e civile convivenza all'interno del campeggio.

Gentile Cliente,

con la presente desideriamo informarLa di alcune regole riguardanti coloro che occupano piazzole attrezzate.

1) L'opzione per la scelta o il mantenimento della piazzola dovrà essere esercitata entro il 31.12 di ogni anno accompagnata da una caparra pari al 30% dell'importo stagionale previsto dal listino. Il rimessaggio è garantito solo a quanti aderiscono allo stagionale.

2) Nel caso di mancato soggiorno di persone durante la stagione, da parte di coloro che lasciano in piazzola la propria roulotte o altro mezzo per tutto l'anno, qualora questi per vetustà o per altri motivi (allacci alla rete idrica e fognante, preingressi, impianti...)risulti di difficile spostamento, ai titolari verrà richiesto il pagamento annuale della quota relativa al solo forfait stagionale da versare entro il 30.09 dell'anno del mancato soggiorno.

3) Le richieste di installazione o allaccio ai servizi forniti dal Campeggio dovrà essere rivolta esclusivamente alla Direzione che si riserva di decidere sulla fattibilità, sui tempi, sui modi e costi di esecuzione che verranno addebitati al richiedente.

4) Nessun intervento da parte di personale non dipendente del Campeggio potrà essere eseguito senza preventiva comunicazione e assenso della Direzione.

5) Nessun dipendente è autorizzato a concedere, modificare, realizzare interventi sulle Proprietà del Campeggio senza preventivo assenso della Direzione.

6) L'installazione di verande, preingressi, appendici, gazebi, viene concessa alle seguenti condizioni:

- essere di facile rimozione
- non infissi al suolo
- essere realizzati per esigenze meramente temporanee nel periodo di apertura del Campeggio.

Per tale ragione è altresì d'obbligo che il cliente garantisca la movimentazione del mezzo (ruote, timone e targhe).

7) La Direzione si riserva la facoltà di rimuovere quanto realizzato in ogni momento qualora a suo insindacabile giudizio se ne ravvisasse la necessità.

8) Ogni modifica, variazione di installazione, allacci a rete idrica e/o fognaria non autorizzata verrà rimossa a cure e spese del cliente senza necessità di suo previo assenso.